



COMUNE DI REGGIO EMILIA

N° REP. 56040

Contratto

per l'affidamento del servizio di prenotazione di appuntamenti per i servizi anagrafici di sportello. Lotto 2 CIG 8984999FB8.

REPUBBLICA ITALIANA

L'anno 2022 – duemilaventidue – addì ventitré (23) - del mese di giugno, in Reggio nell'Emilia, Piazza Camillo Prampolini n. 1, presso uno dei locali della Sede Municipale, davanti a me Dott. Stefano Gandellini (c.f. GNDSFN71B07H223F), Segretario Generale del Comune di Reggio nell'Emilia, autorizzato a rogare, in forma pubblica amministrativa, gli atti nei quali l'Ente è parte, ai sensi dell'art. 97 comma 4 lettera c) del D.Lgs. 267/2000 e ss.mm.ii., nonché dell'art. 56 comma 1 lett. c) dello Statuto Comunale, sono personalmente comparsi i Signori:

da una parte

per il **Comune di Reggio Emilia**, con sede in Piazza Camillo Prampolini n. 1 (c.f. 00145920351), che d'ora innanzi sarà denominato anche committente od ente appaltante, il Dott. Alberto Bevilacqua, nato a Forlì (FC) il 24.05.1963, Dirigente del Servizio "Servizi ai cittadini" del Comune di Reggio Emilia, in forza dell'incarico conferitogli con atto del Sindaco P.G. n. 25246 del 31.01.2020, domiciliato per la sua carica presso la Sede Comunale, che dichiara di agire e stipulare in nome, per conto e nell'esclusivo interesse del Comune medesimo, in virtù degli artt. 33 del vigente Regolamento Comunale per la disciplina dei contratti approvato e 59 dello Statuto comunale, nonché in ottemperanza alle disposizioni dettate dall'art. 14 del D.P.R. 16.04.2013 n. 62 "Regolamento recante codice di

comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'art. 54 del Decreto Legislativo n. 165 del 30.03.2001", così come completato dall'art. 15 del "Codice di comportamento integrativo dei dipendenti del Comune di Reggio Emilia";

dall'altra parte

per **MOUSE Società Cooperativa Sociale**, di cui alla L. n. 381 del 08.11.1991, con sede legale in Reggio Emilia, Via A. Gramsci n. 54/H c.f./p.i. 02067730354, che d'ora innanzi sarà denominata anche appaltatore, aggiudicatario, operatore economico o ausiliata, la Dott.ssa Paola Macchi nata a Busto Arsizio (VA) il 10.05.1958, c.f. MCCPLA58E50B300L, in qualità di Presidente del Consiglio di Amministrazione della Società e Legale Rappresentante, che dichiara di agire e stipulare in nome, per conto e nell'esclusivo interesse della medesima, giusta visura ordinaria di società di capitali n. T 467499157, estratta in data 01.03.2022 dal Registro Imprese della Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Reggio Emilia.

Comparenti, delle cui identità personali, poteri e qualifiche sono certo e faccio fede e che mi richiedono di ricevere il presente atto su supporto informatico, che viene da me redatto dopo aver indagato la loro volontà, nel rispetto dell'art. 47 comma 2 della Legge 89/1913 s.m.i. "Ordinamento del notariato e degli archivi notarili".

Premesso che:

- con Determinazioni Dirigenziale a contrarre RUD n. 984 del 14.09.2021 e n. 1079 del 07.10.2021 è stata approvata l'indizione della procedura aperta per l'affidamento biennale congiunto dei servizi relativi rispettivamente al Lotto 1 "gestione ed elaborazione dati della centrale operativa dei servizi Cura della Città e Ingegneria Edifici e al Lotto 2 prenotazione di appuntamenti per i servizi anagrafici di sportello CIG 8984999FB8, riservata, ai sensi di quanto previsto dall'art. 112 del D.Lgs. 50/2016 s.m.i., agli operatori economici e alle Cooperative Sociali di tipo "B" di cui alla Legge

381/91 s.m.i. e loro consorzi, il cui scopo principale sia l'integrazione sociale e professionale delle persone con disabilità e svantaggiate e da aggiudicarsi mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi degli artt. 60 e 95 del D.Lgs. 50/2016 s.m.i.;

- con le suddette Determinazioni sono state approvate, altresì, le modalità contrattuali, contenute nel disciplinare di gara e nei capitolati speciali d'appalto per i relativi affidamenti, le quali recepiscono i rilievi di cui alla Delibera ANAC 590 del 28.07.2021, eccipiti in relazione all'affidamento del servizio in scadenza riferito alle medesime attività oggetto del presente atto, ossia richiedere ai partecipanti alla gara il vincolo di applicazione in fase esecutiva del "CCNL per i lavoratori e le lavoratrici delle cooperative del settore sociosanitario-assistenziale-educativo e di inserimento educativo del 28.03.2019";
- l'importo a base di gara relativamente all'affidamento biennale del Lotto 2 ammonta ad Euro 164.000,00 oltre Iva, di cui Euro 134.000,00 per costi della manodopera, rinnovabile per ulteriori due anni, con possibilità di ricorrere a una proroga tecnica di durata non superiore a 6 mesi;
- la gara in argomento è stata pubblicata in data 13.12.2021 a mezzo della piattaforma di gara SATER - INTERCENTER (RER), - rif. PI374161-21, oltre alle ulteriori pubblicazioni nei modi e nelle forme di legge;
- entro il termine perentorio del 17.01.2022 sono pervenute n. 03 offerte ammesse al prosieguo della gara, a seguito riscontro positivo del Rup in merito alla documentazione amministrativa presentata dagli offerenti, trasmesso con propria comunicazione a mezzo della piattaforma Sater – Intercenter in data 21.01.2022, ai sensi dell'art. 76 comma 2 bis del D.Lgs. 50/2016 s.m.i.;
- con Provvedimento Dirigenziale RUAD n. 255 del 16.02.2022, è stata nominata la

commissione esaminatrice preposta all'espletamento della procedura aperta in argomento, ai sensi di legge;

- come consta dal verbale della commissione, sulla base dei punteggi attribuiti è risultato aggiudicatario in via provvisoria l'operatore economico Mouse Società Cooperativa Sociale (Ausiliata), c.f./p.i 02067730354, S.S.I. Sviluppo Servizi Integrativi Srl (Ausiliaria) c.f./p.i.03876130711, per aver conseguito il punteggio totale pari a 97,49/100,00 (90,00/90,00 per l'offerta tecnica e 7,49/10,00 per l'offerta economica), con un ribasso economico del 7,50%, sull'importo a base di gara, corrispondente ad un importo monetario di aggiudicazione di Euro 151.700,00, oltre Iva;
- il RUP, con nota Reg. Sistema SATER PI048934-22 del 01.03.2022, ha richiesto all'operatore economico candidato aggiudicatario, i giustificativi per la valutazione della congruità dell'offerta in riferimento alla coerenza tra le migliorie proposte in offerta (a titolo esemplificativo aumento di ore e/o unità di personale adibito al servizio) ed il costo della manodopera indicato in gara, ai sensi dell'art. 97 D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., nonché di esplicitare quanto indicato all'art. 3 bis del Capitolato Speciale d'appalto in merito all'applicazione del CCNL del 28.03.2019 per i lavoratori e le lavoratrici delle cooperative del settore sociosanitario-assistenziale-educativo e di inserimento educativo;
- sulla base delle giustificazioni richieste all'operatore economico e da questi successivamente trasmesse al Comune (rif. Reg. Sistema SATER PI059471-22 del 14.03.2022), il RUP ha attestato l'avvenuto giudizio di congruità sull'offerta, (rif. PG. n. 74693 del 24.03.2022), pertanto, con Determinazione Dirigenziale RUD n. 279 del 06.04.2022, qui integralmente richiamata, è stato approvato il verbale di gara e si è addivenuti all'aggiudicazione, in via definitiva, tra l'altro, dell'appalto in argomento all'operatore economico COOPMOUSE Società Cooperativa Sociale (Ausiliata) con

sede in Reggio Emilia, Via Gramsci n. 54/H, c.f./p.i. 02067730354 – S.S.I Sviluppo Servizi Territoriali Srl (Ausiliaria) con sede a Lodi, Via Del Commercio n. 3, c.f./p.i. 03876130711;

- con atto pubblico a ministero del Dott. Alberto Squintani, Notaio in Casalpusterlengo, rep. n. 1643 – Raccolta n. 1258 dell'8 marzo 2022, registrato in data 14.03.2022 al n. 1825 Serie 1T Agenzia delle Entrate di Lodi, avente effetto giuridico dal 15.03.2022, è avvenuta la fusione per incorporazione della Società S.S.I. Sviluppo Servizi Integrativi Srl c.f./p.i. 03876130711 nella Società Microdisegno Srl con sede a Lodi, Via Del Commercio n. 2, c.f./p.i. 05102090155. Come risulta dall'atto di fusione suddetto, la Società incorporante assume tutti i diritti e gli obblighi della Società incorporata S.S.I Srl, proseguendo nella totalità dei suoi rapporti commerciali, anche se sorti precedentemente alla data del 15.03.2022, pertanto sono stati attivati i controlli sui requisiti generali e morali ex art. 80 D.Lgs. 50/2016, anche nei confronti della società incorporante Microdisegno Srl;
- stante l'esigenza e l'urgenza di assicurare l'avvio delle attività affidate, trattandosi di servizi pubblici senza soluzione di continuità, il RUP procedeva alla consegna della prestazione in via d'urgenza in data 01.06.2022, con la sottoscrizione del relativo verbale - rif. PG n. 133881 del 31.05.2022, in pendenza della stipula contrattuale;
- l'Ente appaltante, con propria nota in data 26.05.2022, comunica che si è concluso, con esito di regolarità, l'iter dei controlli sul possesso dei requisiti generali e morali, nonché economico-finanziari e tecnico-organizzativi dell'aggiudicataria, della società ausiliaria e della società incorporante, di cui agli artt. 80 e 83 del D.Lgs. 50/2016;
- il committente ha provveduto alla richiesta delle informazioni antimafia, solo per gli operatori interessati all'esecuzione dell'appalto, di cui all'art. 91 del D.Lgs. 159/2011 e s.m.i., tramite la consultazione della Banca Dati Nazionale Antimafia, come di seguito

specificato:

- Mouse Società Coop.va Sociale, rif. n. di Prot. PR_REUTG_Ingresso_0024107 del 06.05.2022;

- Microdisegno Srl, rif. di Prot. PR_LOUTG_Ingresso_0021768 del 12.05.2022;

Si richiama il disposto normativo di cui all'art. 3 (Verifiche antimafia e protocolli di legalità) del Decreto Semplificazioni, convertito con modificazioni dalla Legge n. 120/2020, ai sensi della quale fino al 30 giugno 2023, ricorre sempre il caso d'urgenza e si procede, ai sensi dell'art. 92, comma 3, del D.Lgs. 159/2011, alle verifiche antimafia riguardanti l'affidamento e l'esecuzione dei contratti pubblici aventi ad oggetto lavori, servizi e forniture, mediante il rilascio dell'informativa liberatoria provvisoria, immediatamente conseguente alla consultazione della Banca dati nazionale antimafia, anche quando il controllo riguarda un soggetto non censito, fatte salve le ulteriori verifiche da completarsi in 60 giorni. Nell'ipotesi in cui, nei confronti dell'appaltatore, venisse emessa un'informazione prefettizia antimafia interdittiva, l'ente appaltante attiverebbe, immediatamente, la risoluzione automatica del contratto, ex art. 1456 del Codice Civile, facendo salvo il pagamento delle prestazioni già eseguite dall'appaltatore ed il rimborso delle spese sostenute per l'esecuzione del rimanente, nei limiti delle utilità conseguite;

- nel presente contratto sono integralmente richiamate le norme previste dalla L. 190/12 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione". Al riguardo l'appaltatore dichiara di non essere incorso, negli ultimi tre anni, nella violazione dell'art. 53, comma 16-ter del D.Lgs. 165/2001, così come interpretato dall'art. 21 del D.Lgs. n. 39/2013 e si obbliga, altresì, al rispetto del codice generale di comportamento dei dipendenti pubblici approvato con D.P.R. n. 62/2013 e di quello integrativo dei dipendenti del Comune di Reggio Emilia, nei limiti di

compatibilità con il proprio ordinamento. La violazione degli obblighi di comportamento comporterà per l'ente appaltante la facoltà di risolvere il contratto, qualora, in ragione della consistenza specifica o della reiterazione, la stessa sia ritenuta grave.

Tutto ciò premesso,

le Parti, come sopra costituite e rappresentate, convengono e stipulano quanto segue:

1. Confermano e ratificano la suesposta premessa narrativa e l'assumono quale parte integrante e sostanziale del presente atto.
2. Il committente affida all'appaltatore, che accetta, l'affidamento del servizio di prenotazione di appuntamenti per i servizi anagrafici di sportello, Lotto 2 CIG 8984999FB8, a far tempo dal 01.06.2022 fino al 31.05.2024, eventualmente rinnovabile per ulteriori due anni con possibilità di ricorrere ad una proroga tecnica di durata non superiore a sei mesi.
3. L'appalto del servizio in oggetto viene dall'ente appaltante conferito e dall'appaltatore assunto sotto l'osservanza assoluta ed inscindibile di norme, patti e condizioni contenuti nei documenti posti a base di gara, tra cui il Capitolato Speciale d'appalto composto da n. 27 articoli, che l'appaltatore dichiara di ben conoscere e di accettare, nel piano di assorbimento del personale di cui all'art. 3-bis del suddetto Capitolato (rif. Pec PG 131078 del 26.05.2022), nell'offerta economica e tecnico-qualitativa, documenti tutti qui integralmente richiamati anche se non materialmente allegati.
4. Il presente affidamento è regolato dalle disposizioni contenute nel "Protocollo d'Intesa in materia di affidamento dei contratti pubblici di lavori, forniture e servizi dopo il correttivo al codice dei contratti pubblici D.Lgs. 50/2016, come integrato e modificato dal D.Lgs. 56/2017 – valorizzazione della qualità negli appalti e dei principi di legalità", sottoscritto con le Associazioni di categoria e recepito con Deliberazione di Giunta Comunale n. 165 del 04.10.2018, in atti al Protocollo Generale del Comune di Reggio

Emilia n. 132414 del 18.10.2018.

5. Il valore del corrispettivo, dovuto dal committente all'appaltatore, per il pieno e perfetto adempimento del contratto ammonta ad Euro 151.700,00 (diconsi Euro centocinquantunomilasettecento/00), oltre ad IVA.
6. A garanzia dell'esatto e puntuale adempimento di tutte le obbligazioni derivanti dal presente contratto, l'appaltatore, essendo affidatario di entrambi i lotti, ha costituito, ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016, un'unica cauzione, cumulativa dei due lotti, con somma garantita di Euro 17.297,50 (diconsi euro diciassettemiladuecentonovantasette/50), mediante polizza fideiussoria n. 186106359, rilasciata in data 10.05.2022 da UnipolSai Assicurazioni Spa, agenzia di Parma, corredata di dichiarazione circa i poteri di firma del fideiussore. La Società usufruisce della riduzione della garanzia fideiussoria, secondo quanto previsto all'art. 93 comma 7 del D.Lgs. 50/2016, in quanto microimpresa, ai sensi dell'art. 3 comma 1 lett. aa del Codice degli Appalti.
7. L'appaltatore ha prodotto, altresì, in copia conforme all'originale, la polizza assicurativa RCT/RCO n. 188221756, emessa da UnipolSai Assicurazioni Spa Ag. Reggio Emilia Grandi clienti, in corso di validità.
8. Ai sensi della L. 136/2010 e ss.mm.e ii., la Società, ha indicato il seguente conto corrente bancario dedicato, da utilizzare, sia in entrata che in uscita, per tutta la gestione contrattuale: BPER Banca cod. IBAN IT61T0538712813000035238856. La Società dichiara inoltre che le persone delegate ad operare sul suddetto conto corrente sono:
 - Sig.ra Paola Macchi nata a Busto Arsizio (VA) il 10.05.1958, c.f. MCC-PLA58E50B300L;
 - Sig.ra Claudia Calzolari nata a Carpi (MO) il 10.10.1980, c.f. CLZCLD80R50B819T.A pena di nullità del contratto, tutti i movimenti finanziari relativi all'appalto oggetto del presente contratto, devono essere registrati sul conto corrente dedicato sopracitato e

devono essere effettuati esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario o postale, ovvero con altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni (sono esentate le fattispecie contemplate all'art. 3 comma 3, della L. 136/2010 e ss.mm. e ii). Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale, ovvero degli strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, costituisce causa di risoluzione del contratto.

Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, gli strumenti di pagamento devono riportare, in relazione a ciascuna transazione posta in essere per il presente contratto, il codice identificativo gara (CIG 8984999FB8), attribuito dall'Autorità Nazionale Anticorruzione.

E' fatto obbligo di provvedere alla comunicazione di ogni modifica relativa alle generalità e al codice fiscale delle persone delegate ad operare sul suddetto c/c dedicato. A pena di nullità assoluta, la Società assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge sopra citata.

Le disposizioni di cui al presente punto si estendono ai subappaltatori.

9. Il presente atto è soggetto al Regolamento UE 679/2016, in materia di protezione dei dati personali, divenuto pienamente efficace in tutti gli Stati dell'Unione Europea il 25.05.2018, che impone ai Titolari del trattamento dei dati personali di nominare i Responsabili del trattamento dei dati personali.

L'Articolo 28 del Regolamento UE 679/2016 prevede che qualora un trattamento debba essere effettuato per conto del Titolare del trattamento, quest'ultimo ricorre unicamente a Responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per il rispetto della normativa europea in materia di trattamento dei dati personali.

Il Comune di Reggio Emilia, con sede in Piazza Prampolini n. 1 - telefono 0522/456111, Titolare del trattamento dei dati personali che detiene in ragione delle

funzioni istituzionali svolte in esecuzione del presente contratto, ai sensi del suddetto Regolamento, nomina l'appaltatore quale Responsabile del trattamento dei dati personali, sino alla scadenza del contratto in essere. La Società, in qualità di Responsabile del trattamento, è tenuta a trattare i dati personali sopra indicati cui ha accesso nelle attività previste per l'esecuzione del contratto, nel rispetto dei principi e nell'adempimento di tutti gli obblighi imposti ai Responsabili del trattamento dal Regolamento europeo 679/2016, così come previsto dall'Articolo 28 del Regolamento stesso.

Il Titolare è tenuto a fornire ai Responsabili del trattamento dei dati personali le istruzioni per il trattamento dei dati alle quali i Responsabili stessi devono attenersi. Di seguito le istruzioni fornite dal Titolare, Comune di Reggio Emilia, alla società, per il trattamento dei dati oggetto del presente contratto. Nello svolgimento delle attività correlate al contratto in essere i Responsabili devono attenersi alla rigorosa osservanza delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali di seguito elencate:

- Decreto Legislativo n. 196/03, "Codice in materia di protezione dei dati personali";
- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali;
- Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101 recante "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento UE 679/2016";
- Eventuali Linee Guida e provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali ed eventuali normative successive in materia.

Il trattamento dei dati personali e particolari (ai sensi degli articoli 5, 9 e 10 del Regolamento Europeo 679/2016), nell'ambito dell'attività svolta dai Responsabili per conto del Titolare, avverrà solo nella misura in cui risulta essere indispensabile in relazione

agli adempimenti connessi alle prestazioni di cui i Responsabili sono onerati, come descritto nel presente contratto ed esclusivamente in funzione della realizzazione degli stessi.

I dati cui i Responsabili possono accedere sono solo quelli la cui conoscenza sia strettamente necessaria per l'esercizio delle funzioni e per l'esecuzione degli obblighi connessi al presente contratto. Nell'adempimento del ruolo di Responsabili, al fine di garantire un trattamento lecito, corretto e sicuro di tali dati nell'ambito della summenzionata finalità, i Responsabili devono pertanto:

- trattare i dati attenendosi alle indicazioni del presente atto;
- individuare e nominare per iscritto le persone incaricate del trattamento dei dati e prevedere nell'atto di nomina l'impegno degli incaricati alla riservatezza;
- conservare le relative nomine; a tal fine il Titolare potrà richiedere ai responsabili in ogni momento l'esibizione di tali nomine per verificarne la correttezza e la conformità alle norme sopra richiamate;
- fornire agli incaricati le istruzioni necessarie per un trattamento conforme al presente atto e alle norme di legge;
- provvedere all'adeguata formazione degli incaricati sugli obblighi imposti dalla normativa in materia di trattamento dei dati personali, ivi compresi i profili di sicurezza;
- in caso di raccolta dei dati per conto del Titolare, i Responsabili dovranno fornire agli interessati l'informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016. La formulazione ed il formato dell'informazione deve essere concordata con il Titolare del trattamento prima della raccolta dei dati;
- adottare ogni idonea misura atta a garantire in modo permanente una circolazione dei dati minimizzata e quindi destinata esclusivamente a coloro che, in virtù delle

- mansioni che verranno loro affidate dai Responsabili, ne abbiano necessità per lo svolgimento delle stesse;
- trattare i dati esclusivamente per le finalità sopra indicate e utilizzarli in termini compatibili con queste ultime;
 - assicurare che il trattamento dei dati non sia eccedente rispetto alle finalità per la quale sono raccolti e successivamente trattati;
 - comunicare al Titolare tempestivamente ogni richiesta dell'interessato ai fini dell'esercizio dei diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del Regolamento europeo 679/2016 in ordine all'accesso ai dati e a tutti i diritti di aggiornamento, rettificazione, cancellazione, opposizione al trattamento dati e/o portabilità, fornendo ai soggetti incaricati le informazioni necessarie all'esercizio di tali diritti;
 - assistere il Titolare del trattamento nell'espletamento dei propri obblighi di dar seguito alle domande di esercizio dei diritti delle persone interessate;
 - nel rispetto del principio di accountability, adottare e rispettare le misure tecniche ed organizzative adeguate rispetto ai rischi per i diritti e le libertà degli interessati connessi alla tipologia e alle modalità dei trattamenti e curandone l'applicazione da parte di tutti gli incaricati, al fine di evitare, in particolare, rischi di distribuzione, perdita, accesso non autorizzato, trattamento non consentito;
 - adottare idonei sistemi di autenticazione e autorizzazione per gli incaricati, in funzione dei ruoli e delle esigenze di accesso ai dati e di trattamento degli stessi;
 - adottare e rispettare procedure per la verifica periodica della qualità e della coerenza delle credenziali di autenticazione e dei profili di autorizzazione assegnati agli incaricati;
 - assistere il Titolare, ove richiesto, nella realizzazione di analisi d'impatto relative alla protezione dei dati o nella consultazione preventiva dell'Autorità di controllo;

- informare il Titolare prima del trattamento, qualora il Responsabile sia tenuto a procedere ad un trasferimento dei dati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale ed attenderne l'autorizzazione.

I Responsabili del trattamento non ricorrono ad un altro Responsabile se non previa autorizzazione scritta del Titolare del trattamento. Pertanto, qualora in qualità di Responsabili vi sia l'intenzione di avvalersi di un altro Responsabile del trattamento (Sub responsabile) per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del Titolare, i Responsabili sono tenuti a richiedere l'autorizzazione al Titolare. Il Responsabile non ha facoltà di autorizzare i Sub Responsabili a nominare ulteriori Sub Responsabili, se non a seguito di autorizzazione scritta del Titolare.

Nel caso vengano riscontrate violazioni dei dati ai sensi dell'art. 33 del Regolamento Europeo n. 679/2016, i Responsabili dovranno avvisare il Titolare appena venuti a conoscenza del fatto, corredando per iscritto l'avviso con ogni dettaglio utile a ricostruire l'accaduto e con proposte di azioni correttive, quanto a descrizione della tipologia di violazione e dei dati personali coinvolti, nonché descrizione delle misure adottate o proposte per porre rimedio alla violazione. All'atto di cessazione per qualsiasi causa del trattamento da parte dei Responsabili o del rapporto contrattuale in oggetto, i Responsabili, a discrezione del Titolare, saranno tenuti:

- a) a restituire al Titolare i dati personali oggetto del trattamento oppure
- b) a provvedere alla loro integrale distruzione, documentando per iscritto la distruzione oppure
- c) a restituire al Titolare i dati personali oggetto del trattamento con contestuale distruzione di tutte le copie esistenti nei sistemi informatici del Responsabile del trattamento, documentando per iscritto la distruzione.

I Responsabili mantengono indenne il Titolare per qualsiasi danno, incluse le spese

legali, che possa derivare da pretese avanzate da terzi nei confronti del Titolare a seguito dell'eventuale illiceità o non correttezza dei trattamenti dati connessi all'esecuzione del contratto di riferimento, che sia imputabile a fatto, comportamento o omissione del Responsabile o di chiunque collabori con lui, qualora il Titolare dimostri che siano stati attuati in violazione delle istruzioni del Titolare stesso o in violazione di norme di Legge.

La presente nomina di Responsabili del trattamento ha la medesima durata ed efficacia del presente contratto e pertanto cesserà automaticamente al momento del completo adempimento o del venir meno per qualsiasi causa dell'efficacia del contratto stesso.

10. SICUREZZA E RISERVATEZZA

1. L'appaltatore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e comunque a conoscenza, anche tramite l'esecuzione del contratto, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma, di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del Contratto e di non farne oggetto di comunicazione o trasmissione senza l'espressa autorizzazione dell'Amministrazione.
2. L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del Contratto.
3. L'obbligo di cui ai commi 1 e 2 non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.
4. L'appaltatore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza di cui ai punti 1, 2 e 3 e

- risponde nei confronti della Committente per eventuali violazioni dell'obbligo di riservatezza commesse dai suddetti soggetti.
5. L'appaltatore può utilizzare servizi di cloud pubblici ove memorizzare i dati e le informazioni trattate nell'espletamento dell'incarico affidato, solo previa autorizzazione dell'Ente.
 6. In caso di inosservanza degli obblighi descritti nei punti da 1 a 5, l'Amministrazione ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il Contratto, fermo restando che l'appaltatore sarà tenuto a risarcire tutti i danni che ne dovessero derivare.
 7. L'appaltatore potrà citare i termini essenziali del Contratto nei casi in cui fosse condizione necessaria per la partecipazione dell'appaltatore stesso a gare e appalti, previa comunicazione alla Amministrazione delle modalità e dei contenuti di detta citazione.
 8. Sarà possibile ogni operazione di auditing da parte dell'Amministrazione attinente le procedure adottate dall'appaltatore in materia di riservatezza e degli altri obblighi assunti dal presente contratto.
 9. L'appaltatore non potrà conservare copia di dati e programmi dell'Amministrazione, né alcuna documentazione inerente ad essi dopo la scadenza del Contratto e dovrà, su richiesta, ritrasmetterli all'Amministrazione.
 10. Le parti prestano il proprio reciproco consenso al trattamento dei propri dati personali all'esclusivo fine della gestione amministrativa e contabile del presente contratto con facoltà, solo ove necessario per tali adempimenti, di fornirli anche a terzi e comunque in ottemperanza degli obblighi previsti dal Regolamento UE 2016/679.
 11. L'Appaltatore, prende atto dell'attivazione, da parte dell'Ente appaltante, della piatta-

forma informatica dedicata al “whistleblowing”, sistema che permette, con garanzia di riservatezza, di segnalare illeciti, abusi, illegalità o irregolarità lesivi dell’interesse pubblico, comunicando ai propri dipendenti/collaboratori interessati, tramite e-mail dedicata, la possibilità di accesso al sistema di whistleblowing del Comune di Reggio Emilia, ai fini della segnalazione di condotte illecite di cui siano venuti a conoscenza in ragione del rapporto di lavoro (art. 54 bis del D. Lgs. n. 165/2001, commi 1 e 2). Il software è conforme alla legge n. 179/2017 nonché alle LINEE GUIDA ANAC, Determinazione n. 6 del 2015 e al Comunicato del Presidente ANAC del 5 settembre 2018; di seguito il percorso per accedere alla piattaforma attivata dal Comune di Reggio Emilia, messo a disposizione anche dei dipendenti delle imprese fornitrici: [Www.comune.re.it](http://www.comune.re.it) -Il Comune>Amministrazione trasparente>Altri contenuti>Prevenzione della corruzione>Piano triennale di prevenzione della corruzione>whistleblowing; nella medesima sezione sono disponibili il manuale operativo per le modalità di segnalazione e i relativi moduli. L’Appaltatore si impegna solennemente a non adottare misure ritorsive nei confronti dei segnalanti.

12. L’Ente appaltante si riserva la facoltà di eseguire verifiche sulla corretta effettuazione delle prestazioni oggetto del contratto; in caso di inadempienze contrattuali da parte dell’aggiudicatario, il committente potrebbe procedere, previo contraddittorio, tramite PEC, nelle forme previste dal D.Lgs. 50/2016 s.n.i., con l’applicazione delle penali indicate all’art. 14 del Capitolato speciale d’appalto.
13. Il rapporto contrattuale potrà essere dall’Ente Appaltante risolto nei casi previsti all’art. 14 del Capitolato speciale d’Appalto o ai sensi delle disposizioni del Codice dei Contratti Pubblici.
14. Il committente ha il diritto di recedere dal contratto, secondo quanto disposto dall’art. 109 del D.Lgs 50/2016.

15. Per la risoluzione di eventuali controversie, le parti escludono il ricorso ad arbitri e si rivolgono unicamente all'autorità giudiziaria ordinaria. Il foro territorialmente competente è quello del Tribunale di Reggio Emilia.

16. Tutte le spese inerenti e conseguenti alla formale stipulazione del presente atto, soggetto all'imposta di registro in misura fissa, ai sensi dell'art. 11 della Tariffa Parte Prima, allegata al D.P.R. n. 131/86 s.m.i., tra cui quelle per diritti di segreteria, ridotte al 50%, come previsto al numero 9 delle Norme Speciali in appendice alla Tabella D allegata alla Legge n. 604 del 08.06.1962 e s.m.i., nonché quelle relative alla pubblicità legale, previste dal Decreto Ministeriale Infrastrutture e Trasporti del 2 dicembre 2016 (G.U. n. 20 del 25 gennaio 2017), ammontanti complessivamente ad Euro 1.538,51, sono a carico dell'appaltatore. L'ente appaltante dà atto che l'aggiudicatario ha disposto il pagamento di tale importo, mediante l'Avviso di pagamento, conforme a PagoPA, emesso dal Comune di Reggio Emilia, antecedentemente alla stipula del presente contratto.

Il presente atto è esente dall'imposta di bollo, ai sensi degli artt. 10 comma 8) e 17 del D.Lgs. n. 460/97, nonché dell'art. 27 bis Tab allegato B) al DPR 642/72.

E richiesto io Segretario Generale del Comune di Reggio Emilia, ho ricevuto il presente atto, del quale ho dato lettura alle parti, che l'hanno dichiarato e riconosciuto conforme alle loro volontà ed, a conferma, lo sottoscrivono in mia presenza, previo accertamento delle identità personali, con l'apposizione di firma digitale di cui all'art. 24 del D.Lgs 07.03.2005 n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale", verificata, a mia cura ai sensi dell'art. 14 del D.P.C.M. 22.02.2013, ed, altresì, facendomi espressa richiesta che venga conservato in raccolta, tra i miei; pertanto, ai sensi dell'art. 44 del "Codice dell'Amministrazione Digitale", il presente contratto sarà conservato, in conformità alle Regole Tecniche in materia (D.P.C.M. 3 Dicembre 2013), presso ParER - Polo Archivistico regionale

dell'Emilia Romagna - Viale Aldo Moro, 64 - Bologna - struttura accreditata presso l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID).

In presenza delle parti io, Segretario Generale, ho firmato digitalmente il presente documento, che consta di diciotto pagine a video.

p. il Comune di Reggio Emilia

p. Mouse Società Coop.va Sociale

Dott. Alberto Bevilacqua

Dott.ssa Paola Macchi

Il Segretario Generale

Dott. Stefano Gandellini